**شماره :**

**تاریخ:**

تعهدنامه تعریف شماره خدماتی**>>** شرکت رهیاب رایانه گستر>>

**احتراماً طبق** ابلاغیه شرکت ارتباطات سیار ایران **از اول اردیبهشت ماه سال 92، سرشماره های ارسال پیامک به دو گروه تبلیغاتی و خدماتی (که شرح آن در ذیل آمده است) دسته بندی می شوند. لذا شرکت و یا موسسه­ای که درخواست دریافت شماره خدماتی را دارد؛ به عنوان** بهره بردار **می­بایست ضمن مطالعه دقیق این تعهدنامه، نسبت به تکمیل و ارائه آن اقدام نماید.**

شماره خدماتی :

**شماره های خدماتی متعلق به شرکت ها، دفاتر، و سازمان­هایی است که پیامک­هایی با محتوای خدماتی، مشخص و در محدوده کاری همان مجموعه برای مخاطباتی شناخته شده که خود درخواست دریافت این پیامک­ها را داده اند، ارسال می کنند و** محتوای آن اطلاع رسانی و ارائه خدمات به افراد داوطلب و شناخته شده **است.**

ب) شرح تخلفات و الزامات :

1. **هرگونه ارسال پیامک که** بدون رضایت صاحب تلفن همراه و بدون اطلاع ایشان **صورت پذیرد**، پیامک تبلیغاتی **محسوب می­شود و ارسال اینگونه پیام­ها برای مخاطبانی که با اطلاع خود درخواست دریافت این پیامکها را نداده­اند، امکان­پذیر نیست. همچنین بهره بردار موظف است؛ شرایط لغو دریافت پیامک را برای مشترک فراهم نموده و** راهنمای عدم دریافت را به شکل مستمر برای مشترک **ارسال نماید.**
2. **چنانچه بهره بردار، زیرمجموعه و یا مشتریان بر خلاف این تعهدنامه خطوط خود را از** حالت تبلیغاتی به خدماتیتغییر **داده و با سرشماره خدماتی خود ارسال تبلیغاتی انجام دهد (ارسال هر گونه محتوا مغایر با موضوع اعلام شده در تعهدنامه) ضمن تغییر کاربری سرشماره، مشمول پیگرد قانونی خواهد بود و مسئولیت آن تماماً بر عهده ایشان است؛ لذا موظف به جبران تمام خسارات مادی و معنوی وارده به شرکت ارتباطات سیار ایران و شرکت رهیاب رایانه گستر مطابق آنچه در این تعهدنامه آمده است؛ می باشد.**
3. **هر بهره بردار موظف به ارائه لیست مخاطبین خود برای هر سرشماره خدماتی است و می بایست پس از هرگونه اصلاح، تغییرات در لیست را به اطلاع شرکت همراه اول برساند.**

نکته1**: قانون­گذاری تخلفات، تشخیص نوع آن و اعمال جریمه، تماما به عهده** شرکت ارتباطات سیار ایران (همراه اول) **است.**

نکته2**: برغم ارسال لیست مشترکین، در صورتی که مشترک از دریافت هر گونه پیام شکایت نماید و چنانچه تمهیداتی در خصوص انصراف مشترک از دریافت پیامک دیده نشده باشد و همچنین در صورتی که پیامکی مغایر با محتوای اعلام شده ارسال گردد، شماره از لیست سفید خارج می شود و مسئولیت هر گونه عواقب بعدی ( اعم از جریمه نقدی، پاسخگویی به مراجع قضایی، قانونی و نهادهای امنیتی و اطلاعاتی، انتظامی و... )** برعهده بهره بردار و مشترک نهایی **خواهد بود.**

ج) شرح تخلفات و الزامات:

1. ارسال هر پیامک تبلیغاتی از خطوط خدماتی به مشترکین لیست سیاه برای مرتبه اول**، علاوه بر خارج شدن سرشماره از حالت خدماتی، مشمول** جریمه ثابت 000/000/300 ریالی و جریمه متغیر 240 ریال و به ازای هر پارت پیامک **خواهد شد.**
2. در صورت تکرار تخلف ، جریمه متغیر 480 ریال **به** **ازای هرپارت پیامک و** جریمه ثابت 000/000/600 **ریالی لحاظ و اخذ می گردد و در مرحله بعد شماره تخلف از حالت خدماتی برای** همیشه **خارج می گردد و** منجر به قطع همکاری دائم با متخلف خواهد گردید.
3. **در صورتی که بهره بردار، زیرمجموعه و مشتریان و یا سازمانی به تعهدات خود عمل نکرده و اقدام به ارسال پیامک انبوه نماید، علاوه بر اینکه شماره وی از لیست سفید خارج شده و امکان درخواست مجدد ندارد، در صورت تکرار تخلف مطابق مقررات شرکت رهیاب رایانه گستر محدودیت هایی نظیر عدم پذیرش درخواست خدماتی جدید، خروج بخش یا تمام خطوط از لیست سفید و.... اعمال خواهد شد.**
4. **با عنایت به اهمیت خطوط خدماتی، فرآیند اجرای فعال سازی و رعایت حقوق و حریم شخصی مخاطبین و همچنین جرائم مربوط به تخلفات این خطوط، تعرفه ارسال پیام با 10% افزایش نرخ اعلام شده صورت می پذیرد**
5. **به علت آثار نامطلوب تخلف به نام تجاری شرکت رهیاب رایانه گستر و متضرر شدن از بابت تبلیغاتی شدن خط متخلف، هر گونه جریمه مالی ابلاغی از سوی اپراتوهای تلفن همراه؛ مشمول 20% افزایش جریمه خواهد بود که می بایست در وجه شرکت رهیاب رایانه گستر پرداخت گردد.**
6. **در صورتی که درخواست خدماتی سازی شماره خطی مورد قبول اپراتور قرار گیرد، زمان اجرای خدماتی شدن خط مذکور کاملا نامشخص بوده و نمی توان زمان معینی را برای آن اعلام نمود.**
7. **کلیه موضوعات طرح شده در این تعهد نامه، از سوی شرکت ارتباط سیار امکان تغییر و بروزرسانی خواهد داشت و هر گونه تغییر احتمالی به بهره بردار و مشترک نهایی ابلاغ و اعمال می گردد.**

د) تعهدنامه:

**در صورت بروز هر نوع تخلف از مفاد این تعهد، اعم از اینکه** شرکت **............................................. رأسا یا به واسطه زیرمجموعه ها و شرکتهای تابعه خود، مرتکب شوند؛ علاوه بر متعهد بودن در برابر** شرکترهیاب رایانه گستر**، منفردا پاسخگوی نهادهای ذیربط و اشخاص حقوق خصوصی و عمومی از هر بابتی خواهد بود.**

از این رو ؛ شرکت **............................................... ضمن تکمیل این تعهد نامه گواهی می نماید؛**

1. **کلیه موارد این تعدنامه را مطالعه نموده و هیچ ادعایی مبنی بر وجود ابهام در مفاد تعهدات را ندارد و در قبال کلیه تعهدات این تعهد نامه مسئولیت داشته و اقدامات لازم مبنی بر اجرای کامل آن را به عمل می آورد.**
2. **بایت حسن انجام تعهدات این تعهد نامه؛ به پیوست ....... فقره سفته به شماره .............................................................................**

**جمعا به مبلغ ...........................................ریال به عنوان ضمات به شرکت ..................................... تحویل شده است .**

|  |
| --- |
| مشخصات متقاضی (بهره بردار) شماره پیامک خدماتی |
| **مشخصات و هویت متقاضی ( شخص حقوقی)**  **نام شرکت/ سازمان/ موسسه:**  **نوع فعالیت شرکت / سازمان/ موسسه:**  **شناسه ملی: شماره ثبت شرکت ها:**  **شماره اقتصادی: نام مدیرعامل:**  **کد ملی مدیرعامل: تلفن همراه مدیرعامل ( همراه اول ):**  **شماره تلفن ثابت: شماره نمابر: کدپستی:**  **نشانی شرکت / سازمان / موسسه:** |
| مشخصات و هویت مدیرعامل، نماینده مدیرعامل یا نماینده قانونی بهره بردار |
| **نام و نام خانوادگی:**  **کد ملی: تلفن همراه:**  **آدرس ایمیل سازمانی: آدرس سایت شرکت / سازمان:** |
| **سرشماره پیامکی ( ثبت به صورت حقوقی و به نام شرکت درخواست کننده) :**  **جامعه هدف:**  **موضوع محتوای پیامک خدماتی:** |
| مشخصات و هویت مدیرعامل، نماینده مدیرعامل یا نماینده قانونی و شخص حقیقی ( مشترک نهایی ) |
| **نام و نام خانوادگی:**  **کد ملی: تلفن همراه: تلفن ثابت:**  **نشانی:**  **آدرس ایمیل سازمانی / شخصی : آدرس سایت شرکت/ سازمان / شخصی :** |

* تکمیل کلیه موارد الزامی است و صحت­سنجی آن مطابق با سامانه احراز هویت انجام خواهد شد.

**امضاء و تاریخ:**

**مهر شرکت بهره بردار**